



## Adatkezelési Tájékoztató

### A Duna Motors Disztribúció Kft. MÁRKAKERESKEDŐI PARTNEREI ÁLTAL VÉGZETT SZOLGÁLTATÁSAIVAL KAPCSOLATBA KERÜLŐ ÜGYFELEINK, LEENDŐ ÜGYFELEINK RÉSZÉRE

Érvényesség: 2022. március 29-től visszavonásig

Kedves Ügyfelünk, leendő Ügyfelünk!

Örömmel vesszük érdeklődését!

Ezen dokumentum célja, hogy tájékoztatást nyújtson a Duna Motors Disztribúció Kft. (továbbiakban Duna Motors) által végzett adatkezelési tevékenységekről.

A Duna Motors rendkívül fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, és az adatok tárolására, kezelésére, felhasználására vonatkozó megfelelő tájékoztatás biztosítását.

**Fontos kiemelni, hogy Önt az adatkezelés során törvényileg biztosított jogok és jogorvoslati lehetőségek illetik meg, melyekről lentebb részletesen is talál információt.**

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi tájékoztatót! Amennyiben adatkezeléssel, adatvédelemmel kapcsolatos kérdése, észrevétele lenne, vagy az adatkezeléssel összefüggő jogait szeretné érvényesíteni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot belső adatvédelmi felelősünkkel az alábbi elérhetőségen:

Szabó Márta

Postai cím: 1037 Budapest, Zay u. 24.

E-mail cím: [adatvedelem@mgmotor.hu](mailto:adatvedelem@mgmotor.hu)

#### 1. MILYEN ADATOK MINŐSÜLNEK SZEMÉLYES ADATNAK ÉS MIT JELENT AZ ADATKEZELÉS?

Személyes adat bármely adat vagy információ, amely alapján önállóan vagy más adatokkal, információkkal együtt közvetlenül vagy közvetve azonosítható egy konkrét személy. Az Ön személyes adatai elsősorban a neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve, személyi okmányainak száma - ezek az ún. személyazonosító adatok. Ugyanakkor bármely más adat, amely a fenti adatok valamelyikével együtt, annak ismeretében alkalmas arra, hogy Önt azonosítsa, szintén személyes adatnak minősül. Ilyenek lehet például gépjárművének adatai is.

Adatkezelésnek minősül a személyes adatokkal végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, tárolása, felhasználása, rendszerezése, továbbítása, módosítása, más adatokkal való összekapcsolása, törlése, megsemmisítése.

#### 2. MILYEN TÖRVÉNYI HÁTÉRRE FIGYELÜNK?

A Duna Motors adatkezelései során maximálisan törekszik a jogszerűség, célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság, és a tisztességes és átlátható adatkezelés elvének betartására. Ennek megfelelően adatkezeléseinket a hatályos és vonatkozó jogszabályok



Get More

figyelembevételével alakítottuk ki, különös tekintettel:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR), továbbá a 2011. évi CXII. törvényt az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.

A Duna Motors adatkezeléseibe bevont minden partnerével külön megállapodás kötött, melyben felek vállalták, hogy az adatkezelés során a fenti elvek, törvények és rendeletek szerint járnak el. Amennyiben úgy érzi, hogy ez nem valósul meg, kérjük, jelezze belső adatvédelmi felelősünknek, hogy panaszát haladéktalanul kivizsgálhassuk.

### 3. MILYEN ADATOKAT KEZELÜNK?

#### 3.1. AJÁNLATKÉRÉS, GÉPJÁRMŰVÁSÁRLÁS MAGÁNSZEMÉLYKÉNT, JÓTÁLLÁS, GARANCIA

Amennyiben Ön új gépjárműre vonatkozó vételi ajánlatot kér márkakereskedéseinkben, úgy az érintett márkakereskedésnek szüksége van az Ön egyes adatainak kezelésére ajánlatadás, szerződéskötés, illetve az ahhoz kapcsolódó kommunikáció céljából. A márkakereskedések a Duna Motors-tól független gazdasági társaságok, az ajánlatadás során Ön adott márkakereskedéssel kerül jogviszonyba. Ez azt jelenti, hogy az Ön által megadott adatok kezeléséért első sorban az érintett márkakereskedés felel, így amennyiben adatkezeléssel összefüggő kérdése lenne, vagy érintetti jogait gyakorolná, úgy első sorban közvetlenül a márkakereskedéssel érdemes felvenni a kapcsolatot.

##### 3.1.1. KIK KEZELIK AZ ADATAIT?

##### 3.1.2. Adatkezelő(k)

##### **Duna Motors márkakereskedések**

Márkapartnerreink mindenkor listáját eléri honlapunkon a következő link segítségével:

[www.mgmotor.hu/markakereskedesek](http://www.mgmotor.hu/markakereskedesek)

##### 3.1.3. Főbb adatfeldolgozó(k)

##### **Duna Motors Disztribúció Kft.**

Székhelye: 1037 Budapest, Zay utca 24.

Telefonszám: +36-1-801-5353

E-mail: [info@mgmotor.hu](mailto:info@mgmotor.hu)

##### **DUNA AUTÓ Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: 1037 Budapest, Zay utca 24.

Telefonszám: +36-1-801-4242

E-mail: [info@dunaauto.hu](mailto:info@dunaauto.hu)

##### **Autóváros Kereskedelmi és Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 2011 Budakalász, Kék Duna utca 4.

Telefonszám: +36-1-801-4242

E-mail: [info@autovaros.hu](mailto:info@autovaros.hu)

#### 3.1.4. Egyéb címzettek

A Duna Motors harmadik fél számára nem adja át az adatokat. A márkakereskedések bizonyos esetekben továbbíthatják az Ön egyes adatait egyéb címzetteknek, például finanszírozási konstrukció igénybevétele esetén. Ezen adattovábbításokról részletes tájékoztatást a márkakereskedések kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóiban talál.

### 3.2. SZERVIZ- ÉS GARANCIÁLIS ÜGYINTÉZÉS

#### 3.2.1. MELYEK AZ ADATKEZELÉSI CÉLOK?

- 3.2.1.1. **Szerviz- és garanciális javítás elvégzése:** Gépjárművével kapcsolatos időszakos, illetve eseti szerviz és garanciális feladatok elvégzéséhez szükséges adatkezelés.
- 3.2.1.2. **Szerviz és garanciális kampányok bonyolítása:** Gépjárművével kapcsolatban szükség lehet rendkívüli szerviz és garanciális kampányok bonyolítására. Ezen kampányok célja, hogy olyan karbantartási műveleteket végezzenek gépjárművén, amelyek a közlekedés biztonságát, illetve a gépjármű utasainak testi épségének biztosítását, valamint az autó állapotának megőrzését hivatottak szolgálni.
- 3.2.1.3. **Termékfejlesztés és követés:** Gépjárművével kapcsolatban tapasztalt meghibásodás és/vagy közlekedés közben bekövetkező incidens esetén szükség lehet azok körülményeihez, jellemzőihez kapcsolódó technikai információk a gyár és az anyavállalat számára történő továbbítására. Ennek célja az esetleges típushibák azonosítása, amelyek potenciálisan veszélyeztethetik a közlekedés biztonságát, illetve a gépjármű utasainak testi épségét, valamint károsodást okozhatnak az autó állapotában. Az így szerzett információk alapján kezdeményezheti a gyártó a különböző szerviz-, garanciális- és egyéb visszahívási kampányait.
- 3.2.1.4. **Személygépkocsik CO<sub>2</sub>-kibocsátásának nyomon követése (EU rendelet):** Az (EU) 2021/392 rendelet értelmében a gyártóknak jogi kötelezettségévé vált 2021. márciusától az általuk gyártott új személygépkocsik és a könnyű haszongépjárművek szén-dioxid-kibocsátásával kapcsolatos adatok-, valamint az e járművek valós vezetési feltételek melletti szén-dioxid-kibocsátására és tüzelőanyag- vagy energiafogyasztására vonatkozó adatok nyomon követése és bejelentése. Ezen technikai információk a márkaszervizekben elvégzett karbantartások és javítások során kerülnek kiolvasásra a gépjárművekből.

#### 3.2.2. KIK KEZELIK AZ ADATAIT?

Amennyiben Ön gépjárművel kapcsolatos szervizelési feladatokkal keresi fel márkaszervizeinket, úgy az érintett márkaszerviznek szüksége van az Ön adatainak kezelésére a feladatok elvégzéséhez, illetve az ahhoz kapcsolódó kommunikáció céljából. A márkaszervizek a Duna Motors-tól független gazdasági társaságok, a szervizelés során Ön adott márkaszervizzel kerül jogviszonyba. Ez azt jelenti, hogy az Ön által megadott adatok kezeléséért első sorban az érintett márkaszerviz felel, így amennyiben adatkezeléssel összefüggő kérdése lenne, vagy érintetti jogait gyakorolná, úgy első sorban közvetlenül a márkaszervizzel érdemes felvenni a kapcsolatot.



Get More

### 3.2.3. Adatkezelő(k)

#### **Duna Motors márkaszervizek**

Márkapartnereink mindenkor listáját eléri honlapunkon a következő link segítségével:

[www.mgmotor.hu/markakereskedesek](http://www.mgmotor.hu/markakereskedesek)

### 3.2.4. Főbb adatfeldolgozó(k)

#### **Duna Motors Disztribúció Kft.**

Székhelye: 1037 Budapest, Zay utca 24.

Telefonszám: +36-1-801-5353

E-mail: info@mgmotor.hu

#### **DUNA AUTÓ Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: 1037 Budapest, Zay utca 24.

Telefonszám: +36-1-801-4242

E-mail: info@dunaauto.hu

#### **Autóváros Kereskedelmi és Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 2011 Budakalász, Kék Duna utca 4.

Telefonszám: +36-1-801-4242

E-mail: info@autovaros.hu

### 3.2.5. Egyéb címzettek

A Duna Motors harmadik fél számára nem adja át az adatokat.

## 3.3. TESZTVEZETÉS

A Duna Motors különböző platformokon (weboldal, Facebook, stb.) biztosít lehetőséget teszttvezetés regisztrációra. A teszttvezetésre lebonyolításához tetszőleges márkakereskedésünket választhatja. A teszttvezetés megvalósulásához a megadott adatait továbbítjuk a kiválasztott márkakereskedés számára, hogy felvegyék Önnel a kapcsolatot az esemény részleteinek és időpontjának egyeztetése céljából.

**3.3.1. Adatkezelési cél:** Tesztvezetési lehetőség lebonyolítása, autóvásárlás, esetleges igényérvényesítés, jogszabályi kötelezettségek teljesítése

**3.3.2. Adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul. Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

**3.3.3. Adatok forrása:** Az adatok közvetlenül Öntől kerülnek gyűjtésre

**3.3.4. Kezelt adatok köre:** név, email cím, telefonszám, irányítószám, város, választott modell(ek), választott kereskedés

**3.3.5. Adatok tárolásának időtartama:** Adatait a feliratkozást követő maximum fél évig tároljuk.

Amennyiben nem szeretné, hogy a Duna Motors kezelje adatait, közvetlenül márkakereskedéseinkhez és fordulhatnak teszttvezetési igényükkel.



Get More

### 3.3.6. KIK KEZELIK AZ ADATAIT?

Amennyiben Ön tesztvezetési szolgáltatásunkat szeretné kipróbálni, úgy az érintett márkakereskedésnek szüksége van az Ön egyes adatainak kezelésére autóvásárlás, esetleges igényérvényesítés, jogszabályi kötelezettségek teljesítése, illetve az ahhoz kapcsolódó kommunikáció céljából.

A márkakereskedések a Duna Motors-tól független gazdasági társaságok, a tesztvezetés során Ön adott márkakereskedéssel kerül jogviszonyba. Ez azt jelenti, hogy az Ön által megadott adatok kezeléséért első sorban az érintett márkakereskedés felel, így amennyiben adatkezeléssel összefüggő kérdése lenne, vagy érintetti jogait gyakorolná, úgy első sorban közvetlenül a márkakereskedéssel érdemes felvenni a kapcsolatot.

### 3.3.7. Adatkezelő(k)

#### **Duna Motors márkakereskedések**

Márkapartnereink mindenkor listáját elérí honlapunkon a következő link segítségével:

[www.mgmotor.hu/markakereskedesek](http://www.mgmotor.hu/markakereskedesek)

### 3.3.8. Főbb adatfeldolgozó(k)

#### **Duna Motors Disztribúció Kft.**

Székhelye:1037 Budapest, Zay utca 24.

Telefonszám: +36-1-801-5353

E-mail: info@mgmotor.hu

#### **DUNA AUTÓ Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: 1037 Budapest, Zay utca 24.

Telefonszám: +36-1-801-4242

E-mail: info@dunaauto.hu

#### **Autóváros Kereskedelmi és Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 2011 Budakalász, Kék Duna utca 4.

Telefonszám: +36-1-801-4242

E-mail: info@autovaros.hu

### 3.3.9. Egyéb címzettek

A Duna Motors harmadik fél számára nem adja át az adatokat.

## 3.4. WEBLAP CHATBOX

Amennyiben Ön bármilyen kérdést tesz fel a [www.mgmotor.hu](http://www.mgmotor.hu) weboldalon felugró chatablakban, az Ön kérdéseinek gyors és hatékony megválaszolása érdekében szükségünk van az Ön egyes adatainak kezelésére az kérdéséhez kapcsolódó kommunikáció céljából.

### 3.4.1. KIK KEZELIK AZ ADATAIT?

### 3.4.2. Adatkezelő(k)



Get More

**Duna Motors Disztribúció Kft.**

Székhelye:1037 Budapest, Zay utca 24.

Telefonszám: +36-1-801-5353

E-mail: info@mgmotor.hu

**DUNA AUTÓ Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: 1037 Budapest, Zay utca 24.

Telefonszám: +36-1-801-4242

E-mail: info@dunauto.hu

**Autóváros Kereskedelmi és Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 2011 Budakalász, Kék Duna utca 4.

Telefonszám: +36-1-801-4242

E-mail: info@autovaros.hu

**3.4.3. Főbb adatfeldolgozó(k)**

**Duna Motors márkakereskedések**

Márkapartnereink mindenkor listáját eléri honlapunkon a következő link segítségével:

[www.mgmotor.hu/markakereskedesek](http://www.mgmotor.hu/markakereskedesek)

**Profit Solutions Kft.**

postai címe: 2093 Budajenő, Pacsirta utca 20.

Telefon: 06-30- 948-4808

E-mail: [molnar.karoly@chatugyfelszolgalat.hu](mailto:molnar.karoly@chatugyfelszolgalat.hu)

Honlap: [www.chatugyfelszolgalat.hu](http://www.chatugyfelszolgalat.hu)

adatfeldolgozás célja: [www.mgmotor.hu](http://www.mgmotor.hu) weboldalon történő chat beszélgetés a felhasználó kérdéseinek megválaszolása céljából, ügyfélszolgálat

adatfeldolgozási tevékenység: chates ügyfélszolgálat biztosítása. Az adatfeldolgozó a LiveChat Inc. chat programot biztosítja

átadott adatok köre: név (amit a felhasználó a chaten megad), chat tartalma

adatok megőrzési ideje: negyed év (3 hónap)

Jogalap: Az Ön hozzájárulása

**3.4.4. Egyéb címzettek**

A Duna Motors harmadik fél számára nem adja át az adatokat.



Get More

### 3.5. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT VEZETÉKES TELEFONSZÁMÁRA ÉZKEZŐ HÍVÁSOK

Amennyiben Ön telefonhívást kezdeményez az ügyfélszolgálat vezetékes telefonszámára, az Ön kérdéseinek gyors és hatékony megválaszolása miatt van szükség az adatai kezelésére.

- 3.5.1 Adatkezelési cél:** Az Ön kérdéseinek gyors és hatékony megválaszolása.
- 3.5.2 Adatkezelés jogalapja:** Az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul.
- 3.5.3 Adatok forrása:** Az adatok közvetlenül az érintettől kerülnek gyűjtésre.
- 3.5.4 Kezelt adatok köre:** Telefonszám, a telefonhívásról készült hangfelvétel.
- 3.5.5 Adatok tárolásának időtartama:** A hangfelvételeket 90 napig tároljuk.

#### 3.5.6 KIK KEZELIK AZ ADATAIT?

##### 3.5.7 Adatkezelő(k)

###### **Duna Motors Disztribúció Kft.**

Székhelye: 1037 Budapest, Zay utca 24.

Telefonszám: +36-1-801-5353

E-mail: [info@mgmotor.hu](mailto:info@mgmotor.hu)

###### **DUNA AUTÓ Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: 1037 Budapest, Zay utca 24.

Telefonszám: +36-1-801-4242

E-mail: [info@dunaauto.hu](mailto:info@dunaauto.hu)

###### **Autóváros Kereskedelmi és Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 2011 Budakalász, Kék Duna utca 4.

Telefonszám: +36-1-801-4242

E-mail: [info@autovaros.hu](mailto:info@autovaros.hu)

##### 3.5.8 Főbb adatfeldolgozó(k)

###### **Duna Motors márkakereskedések**

Márkapatnereink mindenkor listáját eléri honlapunkon a következő link segítségével:

[www.mgmotor.hu/markakereskedesek](http://www.mgmotor.hu/markakereskedesek)

###### **Comnica Kft.**

Az adatfeldolgozó a Call Center szoftvert biztosítja, a Duna Motors a cég online felületén kapja meg az adatokat.

**Postai cím:** 1119 Budapest, Mohai út 38.

**Telefon:** + 36 1 255 0990

**E-mail:** [info@comnica.com](mailto:info@comnica.com)

**Honlap:** [www.comnica.hu](http://www.comnica.hu)

##### 3.5.9 Egyéb címzettek

A Duna Motors harmadik fél számára nem adja át az adatokat.



Get More

### 3.6. GÉPJÁRMŰ RÖVID VAGY HOSSZÚ TÁVÚ BÉRLETE

Amennyiben Ön gépjárművet bérel nálunk, a gépjármű bérleti szerződésben megadott adatait valamint az Ön által bérbe vett gépjármű adatait kezeljük.

**3.6.1. Adatkezelési cél:** Az Önnel kötött szerződés teljesítése, és a számlázás.

**3.6.2. Adatkezelés jogalapja:** A szerződés teljesítése.

**3.6.3. Adatok forrása:** Az adatok közvetlenül Öntől kerülnek gyűjtésre.

**3.6.4. Kezelt adatok köre:** Név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, személyi ig. száma, telefonszám, e-mail cím.

**3.6.5. Adatok tárolásának időtartama:** Az adatok megőrzésének időtartama: amennyiben más jellegű, hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez Ön nem járult hozzá, az adatokat az adásvételi szerződés teljesítésének ideje alatt (ideértve a garancia szolgáltatások és a hibás teljesítés esetén Önt megillető jogok érvényesíthetőségének időtartamát), de legfeljebb 13 évig tároljuk.

#### 3.6.6. KIK KEZELIK AZ ADATAIT?

##### 3.6.7. Adatkezelő(k)

**Duna Motors Disztribúció Kft.**

Székhelye: 1037 Budapest, Zay utca 24.

Telefonszám: +36-1-801-5353

E-mail: info@mgmotor.hu

**DUNA AUTÓ Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: 1037 Budapest, Zay utca 24.

Telefonszám: +36-1-801-4242

E-mail: info@dunaauto.hu

**Autóváros Kereskedelmi és Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 2011 Budakalász, Kék Duna utca 4.

Telefonszám: +36-1-801-4242

E-mail: info@autovaros.hu

#### 3.6.8. Főbb adatfeldolgozó(k)

**Duna Motors márkakereskedések**

Márkapartnereink mindenkor listáját eléri honlapunkon a következő link segítségével:

[www.mgmotor.hu/markakereskedesek](http://www.mgmotor.hu/markakereskedesek)

#### 3.6.9. Egyéb címzettek

A Duna Motors harmadik fél számára nem adja át az adatokat.





Get More

### 3.7. ÚJ TERMÉKAJÁNLAT, AKCIÓK, HÍRLEVELEK

Amennyiben Ön hozzájárul a Duna Motors adatkezeléséhez az új termékek, központi szerviz- és alkatrészakciók, hírlevelek, stb. küldése céljából, az Ön adatait e célra elkülönítetten kezeljük az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig.

**3.7.1. Adatkezelési cél:** Közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) elektronikus úton és más módon, tájékoztatók és hírlevelek küldése.

**3.7.2. Adatkezelés jogalapja:** Az Ön hozzájárulása.

**3.7.3. Adatok forrása:** Az adatok közvetlenül Öntől kerülnek gyűjtésre.

**3.7.4. Kezelt adatok köre:** Név, email cím, telefonszám, lakcím.

**3.7.5. Adatok tárolásának időtartama:** Az adatokat az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig tároljuk.

#### 3.7.6. KIK KEZELIK AZ ADATAIT?

##### 3.7.7. Adatkezelő(k)

**Duna Motors Disztribúció Kft.**

Székhelye: 1037 Budapest, Zay utca 24.

Telefonszám: +36-1-801-5353

E-mail: info@mgmotor.hu

**DUNA AUTÓ Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: 1037 Budapest, Zay utca 24.

Telefonszám: +36-1-801-4242

E-mail: info@dunaauto.hu

**Autóváros Kereskedelmi és Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 2011 Budakalász, Kék Duna utca 4.

Telefonszám: +36-1-801-4242

E-mail: info@autovaros.hu

##### 3.7.8. Főbb adatfeldolgozó(k)

**Duna Motors márkakereskedések**

Márkapartnereink mindenkor listáját elérí honlapunkon a következő link segítségével:

[www.mgmotor.hu/markakereskedesek](http://www.mgmotor.hu/markakereskedesek)

##### 3.7.9. Egyéb címzettek

A Duna Motors harmadik fél számára nem adja át az adatokat.



Get More

### 3.8. NYEREMÉNYJÁTÉK

Meghatározott nyereményjátékra való jelentkezés esetén a Duna Autó Zrt. cégcsoport a játékszabályzatban meghatározott személyes adatokat kezeli.

**3.8.1. Adatkezelési cél:** Sorsolás lebonyolítása és a nyeremények átadása

**3.8.2. Adatkezelés jogalapja:** Az Ön hozzájárulása.

**3.8.3. Adatok forrása:** Az adatok közvetlenül Öntől kerülnek gyűjtésre.

**3.8.4. Kezelt adatok köre:** Név, email cím, telefonszám, lakcím.

**3.8.5. Adatok tárolásának időtartama:** Az üzletszerzési céllal kért és gyűjtött adatokat az adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig tároljuk. Egyéb érvényes adatkezelési hozzájárulás hiányában a nyereményjáték lebonyolítását követően töröljük a játékosok adatait. A nyertesek adatait a nyereményekkel kapcsolatos, esetleges igényérvényesítéssel kapcsolatos, illetve az adózással és a szerencsejátékok felügyeletével kapcsolatos jogszabályok szerinti kötelezettségek elévülési idején belül őrizzük meg, ezt követően töröljük.

**3.8.6. KIK KEZELIK AZ ADATAIT?**

**3.8.7. Adatkezelő(k)**

**Duna Motors Disztribúció Kft.**

Székhelye: 1037 Budapest, Zay utca 24.

Telefonszám: +36-1-801-5353

E-mail: info@mgmotor.hu

**DUNA AUTÓ Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: 1037 Budapest, Zay utca 24.

Telefonszám: +36-1-801-4242

E-mail: info@dunaauto.hu

**Autóváros Kereskedelmi és Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 2011 Budakalász, Kék Duna utca 4.

Telefonszám: +36-1-801-4242

E-mail: info@autovaros.hu

**3.8.8. Főbb adatfeldolgozó(k)**

**Duna Motors márkakereskedések**

Márkapartnereink mindenkor listáját elérí honlapunkon a következő link segítségével:

[www.mgmotor.hu/markakereskedesek](http://www.mgmotor.hu/markakereskedesek)

**3.8.9. Egyéb címzettek**

A Duna Motors harmadik fél számára nem adja át az adatokat.



Get More

### 3.9. PANASZKEZELÉS

Amennyiben Ön munkatársainkhoz fordul valamely panasszal, rögzítjük adatait.

**3.9.1. Adatkezelési cél:** A panasz kezelése.

**3.9.2. Adatkezelés jogalapja:** Jogszabályi kötelezettség teljesítése. (1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 17/A §)

**3.9.3. Adatok forrása:** Az adatok közvetlenül Öntől kerülnek gyűjtésre.

**3.9.4. Kezelt adatok köre:** Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, gépjármű adatai.

**3.9.5. Adatok tárolásának időtartama:** A panasz kezeléséhez, illetve a panasszal kapcsolatosan keletkezett igényekből származó követelések elévülésének ideje. A Panaszkönyvbe történő beírást követően a beírás minden oldalát eltávolítjuk, és olyan helyen fűzzük le és tároljuk, hogy az Ön adatai még véletlenül se kerüljenek jogosulatlan kezébe.

#### 3.9.6. KIK KEZELIK AZ ADATAIT?

##### 3.9.7. Adatkezelő(k)

**Duna Motors Disztribúció Kft.**

Székhelye: 1037 Budapest, Zay utca 24.

Telefonszám: +36-1-801-5353

E-mail: info@mgmotor.hu

**DUNA AUTÓ Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: 1037 Budapest, Zay utca 24.

Telefonszám: +36-1-801-4242

E-mail: info@dunaauto.hu

**Autóváros Kereskedelmi és Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 2011 Budakalász, Kék Duna utca 4.

Telefonszám: +36-1-801-4242

E-mail: info@autovaros.hu

##### 3.9.8. Főbb adatfeldolgozó(k)

**Duna Motors márkakereskedések**

Márkapartnereink mindenkor listáját elérí honlapunkon a következő link segítségével:

[www.mgmotor.hu/markakereskedesek](http://www.mgmotor.hu/markakereskedesek)

##### 3.9.9. Egyéb címzettek

A Duna Motors harmadik fél számára nem adja át az adatokat.

### 3.10. KÁROKOZÁS

Amennyiben Ön bérbe vesz egy gépjárművet, és azzal szabálysértést követ el, vagy a velünk megkötött szerződéséhez nem kapcsolódóan okoz kárt vállalatunk számára, például, egy tesztvezetés során az Ön hibájából kár keletkezik a tesztvezetésre átvett gépjárműben, vagy egyéb, pótdíj szankcióval járó szabályszegést követ el (pl. jegyváltás nélkül parkol), a kiszabott bírságot, díjat vagy pótdíjat továbbszámlázzuk Önnek.

**3.10.1. Adatkezelési cél:** Az adatkezelő jogos követelésének érvényesítése.

**3.10.2. Adatkezelés jogalapja:** A szerződés teljesítése

**3.10.3. Adatok forrása:** Az adatok közvetlenül Öntől kerülnek gyűjtésre.

**3.10.4. Kezelt adatok köre:** A bérleti szerződés megkötése, vagy a tesztvezetés adminisztrációja során megadott adatok, ha pedig a gépjárművel olyan esemény történik, amely biztosítási káreseménynek minősülhet, úgy a kárbejelentőn megadott adatok; név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve, telefonszám, e-mail cím.

**3.10.5. Adatok tárolásának időtartama:** Az igényérvényesítéshez szükséges idő, illetve a követelés elévülésének időtartama (a kár bekövetkeztétől számított öt év), illetve a számlát és egyéb számviteli iratokat (az azokon szereplő adatokkal együtt) a mindenkor érvényes jogszabályok előírásainak megfelelően (jelenleg legfeljebb a számlakibocsátás üzleti évének utolsó napjától számított nyolcadik év végéig) kötelesek vagyunk megőrizni. Amennyiben az Ön gépjármű használatával összefüggésben hatósági eljárás indul, és a hatóság ezzel kapcsolatban keresi meg a Duna Motors-t, akkor a hatóság által igényelt adatokat (jellemzően név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve) a hatóságnak átadjuk.

#### 3.10.6. KIK KEZELIK AZ ADATAIT?

##### 3.10.7. Adatkezelő(k)

**Duna Motors Disztribúció Kft.**

Székhelye: 1037 Budapest, Zay utca 24.

Telefonszám: +36-1-801-5353

E-mail: info@mgmotor.hu

**DUNA AUTÓ Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: 1037 Budapest, Zay utca 24.

Telefonszám: +36-1-801-4242

E-mail: info@dunaauto.hu

**Autóváros Kereskedelmi és Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 2011 Budakalász, Kék Duna utca 4.

Telefonszám: +36-1-801-4242

E-mail: info@autovaros.hu

##### 3.10.8. Főbb adatfeldolgozó(k)



Get More

### **Duna Motors márkakereskedések**

Márkapartnereink mindenkor listáját eléri honlapunkon a következő link segítségével:

[www.mgmotor.hu/markakereskedesek](http://www.mgmotor.hu/markakereskedesek)

### **3.10.9. Egyéb címzettek**

A Duna Motors harmadik fél számára nem adja át az adatokat.

## **4. KÖZÖS ADATKEZELÉS**

A Duna Motors-al az alábbi cégek közös adatkezelőnek minősülnek:

### **DUNA AUTÓ Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: 1037 Budapest, Zay utca 24.

Telefonszám: +36-1-801-4242

E-mail: [info@dunaauto.hu](mailto:info@dunaauto.hu)

### **Autóváros Kereskedelmi és Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhelye: 2011 Budakalász, Kék Duna utca 4.

Telefonszám: +36-1-801-4242

E-mail: [info@autovaros.hu](mailto:info@autovaros.hu)

Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek (továbbiakban: Közös Adatkezelők) minősülnek. A Közös Adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg az adatvédelmi jogszabályok szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az Ön jogainak gyakorlásával és az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos feladataikkal összefüggő felelősségük megoszlását, kivéve azt az esetet és annyiban, ha és amennyiben az adatkezelőkre vonatkozó felelősség megoszlását a rájuk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog határozza meg.

Ön a Közös Adatkezelők között megkötött megállapodás feltételeitől függetlenül mindegyik adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja az e Tájékoztató szerinti jogait.

## **5. ADATTOVÁBBÍTÁS ÁLTALÁBAN**

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az Ön kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

A személyes adatok címzettjei (adattfeldolgozók), illetve az általuk bevont további adattfeldolgozók közül egyesek Magyarországon és az EU-n kívüli országokban, pl. a Kínai Köztársaságban található vagy működhetnek, ahol az adatvédelmi törvények más szintű védelmet nyújtanak az Ön országában lévő igazságszolgáltatáshoz képest és amelyekre nem vonatkozik az Európai Bizottság megfelelési határozata.

Az ilyen címzetteknek történő adatátvitel tekintetében megfelelő garanciákat nyújtunk a címzettekkel való adatátviteli megállapodások megkötésével az általános szerződéses



Get More

feltételek (2010/87/EU és/vagy a 2004/915/EK) alapján, vagy más intézkedések meghozatalával a megfelelő szintű adatvédelem érdekében.

## 6. AZ ADATKEZELÉS SORÁN ÖNT MEGILLETŐ JOGOK ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

### TÁJÉKOZTATÁS ÉS HOZZÁFÉRÉS A SZEMÉLYES ADATOKHOZ

Az [adatvedelem@mgmotor.hu](mailto:adatvedelem@mgmotor.hu) e-mail címre, vagy a Duna Motors Disztribúció Kft. 1037 Budapest, Zay utca 24. postai címre küldött kérésére tájékoztatást adunk arról, hogy személyes adataira vonatkozóan folytatunk-e adatkezelést, és amennyiben igen, hozzáférést adunk a személyes adataihoz, valamint tájékoztatjuk Önt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái, kategóriái;
- a személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás joga és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége, panasz benyújtásának joga;
- az adatok forrása;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, illetve ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információkat, azt, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve milyen várható következménnyel jár;
- az adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – egyszeri alkalommal - díjmentesen a rendelkezésére bocsátjuk. További másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számítunk fel.

Ha a kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, szintén ésszerű összegű díjat számítunk fel, de meg is tagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása minket terhel. Elektronikusan benyújtott kérelem esetén az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátjuk a rendelkezésére, kivéve, ha Ön ezt másként kéri.

A kérelem benyújtásától számított legkésőbb 1 hónapon belül (amely szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a beérkező kérelmek számát, további két hónappal meghosszabbítható; a meghosszabbításról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk), közérthető formában adjuk meg a kérelmével kapcsolatos tájékoztatást.

A hozzáférés iránti kérelmét az [adatvedelem@mgmotor.hu](mailto:adatvedelem@mgmotor.hu) e-mail címre, vagy a Duna Motors Disztribúció Kft. 1037 Budapest, Zay utca 24. postai címre nyújthatja be.

Ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, a GDPR 11. cikke sérelme nélkül további, az Ön személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetjük. A GDPR 11. cikke szerint, ha azok a célok, amelyekből az adatkezelő a személyes adatokat kezeli, nem vagy már nem teszik szükségessé



Get More

az érintett adatkezelő általi azonosítását, az adatkezelő nem köteles kiegészítő információkat megőrizni, beszerezni vagy kezelni annak érdekében, hogy pusztán azért azonosítsa az érintettet, hogy megfeleljen a GDPR rendeletnek. Ha ezekben az említett esetekben az adatkezelő bizonyítani tudja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet, erről az érintettet lehetőség szerint megfelelő módon tájékoztatja. Ilyen esetekben az érintett jogaira vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók, kivéve, ha az érintett abból a célból, hogy az említett jogait gyakorolja, az azonosítását lehetővé tevő kiegészítő információkat nyújt.

A kérelem teljesítése akkor tagadható meg, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy nem áll módjában az érintettet azonosítani.

### **Kezelt adatok helyesbítése**

Jogosult kérni az [adatvedelem@mgmotor.hu](mailto:adatvedelem@mgmotor.hu) e-mail címen, vagy a Duna Motors Disztribúció Kft. 1037 Budapest, Zay utca 24. postai címen a pontatlan személyes adatai helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését (megjelölve a helyes adatokat) az adatkezelés céljának figyelembevételével személyazonosságának igazolásával. A helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégezzük, és ennek megtörténtéről Önt írásban értesítjük.

### **Kezelt adatok törlése (az elfeledtetéshez való jog)**

Kérelmezheti az [adatvedelem@mgmotor.hu](mailto:adatvedelem@mgmotor.hu) e-mail címen, vagy a Duna Motors Disztribúció Kft. 1037 Budapest, Zay utca 24. postai címen, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait, mi pedig kötelesek vagyunk arra, hogy a személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül töröljük, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük azokat;
- b) visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) tiltakozik a személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok hozzájáruláson alapuló gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiekben foglaltak alapján törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével meg kell tennie az ésszerűen elvárható lépéseket, intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa a személyes adatait kezelő további adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőle a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését (elfeledtetéshez való jog).

A személyes adatokat nem kell törölni abban az esetben, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai



Get More

- célból, amennyiben a törléshez fűződő jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **Adatkezelés korlátozása**

Jogosult arra az [adatvedelem@mgmotor.hu](mailto:adatvedelem@mgmotor.hu) e-mail címen, vagy a Duna Motors Disztribúció Kft. 1037 Budapest, Zay utca 24. postai címen, hogy a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett az adatkezelés korlátozását kérje, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a mi jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely Európai Unió tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni.

Az érintettet, akinek a kérésére korlátoztuk az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

### **A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Minden olyan címzettet tájékoztunk a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére ([adatvedelem@mgmotor.hu](mailto:adatvedelem@mgmotor.hu) e-mail címre, vagy a Duna Motors Disztribúció Kft. 1037 Budapest, Zay utca 24. postai címre küldött igénnyel) tájékoztatjuk Önt e címzettekről.

### **Az adathordozhatósághoz való jog**

Jogosult arra ([adatvedelem@mgmotor.hu](mailto:adatvedelem@mgmotor.hu) e-mail címre, vagy a Duna Motors Disztribúció Kft. 1037 Budapest, Zay utca 24. postai címre írva), hogy az Önre vonatkozó, Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.





Get More

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az e bekezdésében említett jog gyakorlása nem sértheti a törléshez, illetve elfeledtetéshez való jogot. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### **Tiltakozáshoz való jog**

Abban az esetben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Az [adatvedelem@dunaauto.hu](mailto:adatvedelem@dunaauto.hu) e-mail címen, vagy a Duna Motors Disztribúció Kft. 1037 Budapest, Zay utca 24. postai címen benyújtott tiltakozása esetén Adatkezelőként a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatjuk Önt a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, a tiltakozás, valamint az adathordozhatóság iránti kérelem nyomán hozott intézkedéseinkről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adjuk meg, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Tájékoztatjuk, hogy ha nem teszünk intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatjuk Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Kérelme esetén az információkat, a tájékoztatást és a kérelme alapján megtett intézkedést díjmentesen biztosítjuk. Ha a kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű összegű díjat számíthatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása minket terhel.

### **Bírósághoz fordulás joga**

Az Infotv. 23. §-ában foglaltaknak megfelelően az Adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.



Get More

A pert - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság a pernyertessége érdekében beavatkozhat.

### **Személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az Érintett halálát követően**

Halálát követő öt éven belül az Infotv. 14. § b)-e) pontjában, illetve – a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén – a GDPR 15-18. és 21. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az Ön által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglaltan, az Adatkezelőnél tett nyilatkozattal a meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha egy adatkezelőnél több ilyen nyilatkozatot is tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal lesz az irányadó.

Ha Ön nem tett megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult az Infotv. 14. § c) pontjában, a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén a GDPR 16. és 21. cikkében, valamint - ha az adatkezelés már az életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja a halálával megszűnt – az Infotv. 14. § d) és e) pontjában, a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén a GDPR 17. és 18. cikkében meghatározott, Önt életében megillető jogokat az Ön halálát követő öt éven belül érvényesíteni. Jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

A jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése - így különösen a velünk (adatkezelővel) szembeni, valamint a hatóság, illetve bíróság előtti eljárás - során az Infotv. által az Ön részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik.

Az Ön jogait érvényesítő személy a halál tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát - és adott esetben közeli hozzátartozói minőségét - közokirattal igazolja.

Kérelemre tájékoztatjuk a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozóját a kérelem alapján megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt Ön a nyilatkozatában megtiltotta.

### **Adatvédelmi hatásvizsgálat**

Ha az adatkezelés valamely – különösen új technológiákat alkalmazó – típusa –, figyelemmel annak jellegére, hatókörére, körülményére és céljaira, valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, akkor az adatkezelést megelőzően hatásvizsgálatot végzünk arra vonatkozóan, hogy a tervezett adatkezelési műveletek a személyes adatok védelmét hogyan érintik. Olyan egymáshoz hasonló típusú adatkezelési műveleteket, amelyek egymáshoz hasonló magas kockázatokat jelentenek, egyetlen hatásvizsgálat keretei között is értékelhetünk.

Szükség szerint, de legalább az adatkezelési műveletek által jelentett kockázat változása esetén ellenőrzést folytatunk le annak értékelése céljából, hogy a személyes adatok kezelése az adatvédelmi hatásvizsgálatnak megfelelően történik-e.

## **7. ADATBIZTONSÁG**

Kiemelten fontosnak tartjuk az adatok biztonságáról történő gondoskodást. A technikai és szervezési intézkedéseinket, eljárási szabályainkat úgy alakítottuk ki, hogy biztosítsák azt, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák az adatok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat az Ön hozzájárulása alapján továbbítjuk vagy átadjuk, felhívjuk arra, hogy tegyen eleget az adatbiztonság követelményének.

Gondoskodunk arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag mi, valamint az arra jogosultsággal rendelkező alkalmazottaink, illetve az általunk igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező harmadik személynek nem adjuk át.

Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A jelen pont szerinti kötelezettségvállalást az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóink részére előírjuk.

Elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Weboldalon, e-mailben, vagy web-cheten való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik –, az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül Ön is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

Az adatbiztonság szempontjából fontos, hogy a nyilvános helyen, közös számítógépeken történő internetezéskor a használatot követően mindenképpen jelentkezzen ki a weboldalról. Ha saját számítógépéről látogatja oldalunkat, akkor alkalmazástól függően bizonyos ideig bejelentkezve marad. Ez esetben is legyen körültekintő, hogy idegenek a számítógépéhez ne férjenek hozzá, ne tudjanak az Ön nevében tranzakciókat végrehajtani.

## **8. ADATVÉDELMI INCIDENSEK KEZELÉSE ÉS BEJELENTÉSE**

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan esemény, amely az általunk kezelt, továbbított, tárolt vagy feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban a személyes adat jogellenes kezelését vagy feldolgozását, így különösen jogosulatlan vagy véletlen hozzáférését, megváltoztatását, közlését, törlését, elvesztését vagy megsemmisítését, valamint véletlen megsemmisülését és sérülését eredményezi.

Indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatal (NAIH) részére az adatvédelmi incidenst, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatvédelmi incidens



Get More

valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, az előírt információkat indokolatlan késedelem nélkül részletekben közöljük, megjelölve a késedelem okát. A NAIH részére történő bejelentés legalább a következő információkat tartalmazza:

- az adatvédelmi incidens jellege, az érintettek és a személyes adatok száma és kategóriája;
- Adatkezelő neve, elérhetősége;
- az adatvédelmi incidensből származó, valószínűsíthető következmények;
- a megtett vagy tervezett intézkedések az adatvédelmi incidens kezelésére, elhárítására, orvoslására.

Az adatvédelmi incidens észlelését követő 72 órán belül tájékoztatjuk az érintetteket az adatvédelmi incidensről a [www.mgmotor.hu](http://www.mgmotor.hu) honlapunkon keresztül. Tájékoztatásunk legalább a jelen pontban meghatározott adatokat fogja tartalmazni.

Az adatvédelmi incidensekről az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintettek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk. Nyilvántartásunk az alábbi adatokat tartalmazza:

- az érintett személyes adatok köre;
- az érintettek köre és száma;
- az adatvédelmi incidens időpontja;
- az adatvédelmi incidens körülményei, hatásai;
- az adatvédelmi incidens elhárítására megtett intézkedések.

A nyilvántartásban szereplő adatokat az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 5 évig őrizzük meg.

## 9. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Mindent elkövetünk, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben úgy érzi ennek nem feleltünk meg, úgy kérjük, írjon nekünk az [adatvedelem@mgmotor.hu](mailto:adatvedelem@mgmotor.hu) e-mail címre, vagy a Duna Motors Disztribúció Kft. 1037 Budapest, Zay utca 24. postai címre.

Amennyiben úgy érzi, hogy a személyes adatok védelméhez való jogát megsértettük, az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál



Get More

1.	Hivatalos név:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
2.	Székhely:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
3.	Postacím:	1363 Budapest, Pf.: 9.
4.	Telefonszám:	+36 (1) 391-1400
5.	Faxszám:	+36 (1) 391-1410
6.	Központi elektronikus levélcím:	ugyfelszolgalat@naih.hu
7.	A honlap URL-je:	<a href="http://www.naih.hu">http://www.naih.hu</a>
8.	Hivatali tárhely cím:	rövid név: NAIH, KRID: 429616918
9.	Ügyfélszolgálat vagy közönségkapcsolat elérhetősége:	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Ügyfélszolgálat
10.	Telefonszám:	+36 (1) 391-1400
11.	Faxszám:	+36 (1) 391-1410
12.	Cím:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
13.	Postacím:	1363 Budapest, Pf.: 9.
14.	Online ügyintézés elérhetősége:	<a href="https://online.naih.hu/EMS/Home">https://online.naih.hu/EMS/Home</a>
15.	A Hatóság adatvédelmi tisztviselője:	dr. Kiss Attila
16.	Telefonos elérhetősége:	+36 (1) 391 1470
17.	Elektronikus levélcíme:	<a href="mailto:dpo@naih.hu">dpo@naih.hu</a>

- bíróságnál a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. illetékesség és hatáskör szabályai szerint a per tárgyától és a pertárgyértéktől függően az alperesi székhelyhez igazodó törvényszék vagy járás-, illetve kerületi bíróság előtt, vagy az Infotv. 23.§ (3) bek. alapján az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is jogosult a pert megindítani.

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvényben olvashatók.

## 10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) az irányadó.

**Budapest, 2022. március 29.**

**Duna Motors Disztribúció Kft.**