



Since 1924

## **Garancia/jótállási feltételek minden MG modellre**

**(2021. január 1-jét követően nyilvántartásba vett modell esetén)**

### **Garanciális időszak**

A garanciális időszak az első forgalomba helyezés napján kezdődik. Az MG (2021. 01.01-jét követően forgalomba helyezett) gépjárműveire 84 hónap (7 év) vagy 150.000 km (amelyik előbb bekövetkezik) garanciát vállal. A garancia a jármű valamennyi alkatrészére kiterjed, beleértve a nagyfeszültségű akkumulátor csomagot is, kivéve a kizárási fejezetben felsorolt alkatrészeket.

A garancia minden új tulajdonosra átruházódik, amíg le nem jár.

### **A garancia kiterjed:**

- Gyártó garanciát vállal minden olyan alkatrész cseréjére vagy javítására, amely a jótállási időszak alatt gyártási, összeszerelési vagy anyaghibából eredően meghibásodik.
- A garancia keretén belül elvégzendő beavatkozások díjmentessége és az elvégzett munka szakszerűsége érdekében, ezen beavatkozásokat kizárólag hivatalos MG márkaszerviz végezheti el.
- A gyártó garanciát vállal minden olyan kopó-forgó alkatrészre, (kivéve a gumiabroncsokat), amelyek gyártási, összeszerelési vagy anyaghiba következtében meghibásodnak a garancia időszak első 24 hónapja alatt, vagy az első kötelező karbantartási szervizlátogatás előtt, attól függően, hogy melyik következik be hamarabb.
- A gyártó a garancia keretében kicserélt alkatrészekre jótállást csak a garanciaidő fennmaradó részére vállal.

### **Garanciális feltételek**

Az MG garanciális feltételei megkövetelik, hogy:

-Minden garanciaigényt egy hivatalos MG márkaszervizben jelentsenek be, diagnosztizáljanak és a javítást a garanciaidőn belül végezzék el.



Since 1924

- Hiba észlelése esetén vegye fel a kapcsolatot egy hivatalos MG márkaszervizzel az észlelt hiba súlyosbodásának megakadályozása érdekében. Nem tartozik a garancia hatálya alá az észlelt hibának és következményeinek a helyreállítása, amennyiben nem intézkedtek haladéktalanul a hiba észlelését követően annak elhárításáról.
- Az MG elektromos és hibrid gépjárművek esetében a reklamációkat nem fogadjuk el, amennyiben a nagyfeszültségű akkumulátort az MG járművéből nem hivatalos MG márkaszerviz dolgozója távolította el, vagy javította.
- Minden javítást, sérülést vagy a cserealkatrészek és tartozékok beszerelését az MG hivatalos márkaszervize végzi a gyártó utasításainak megfelelően.
- Amennyiben a gépjármű eredeti specifikációját (felszereléseit) módosították, és ezen módosítások miatt hibák vagy sérülések következtek be, a garanciális javítások megtagadhatók.
- A gépjármű megfelelően üzemeltetett, nem érte szakszerűtlen javítás vagy nem rendeltetésszerű használat, és az MG ajánlásainak megfelelően ápolták, karbantartották és szervizelték.

A gyártó által meghatározott karbantartásokat az előírt futásteljesítmény, valamint az előírt időintervallumon belül el kell végeztetni. A garancia akkor érvényes, ha a karbantartásokat hivatalos MG márkaszerviz, vagy a gyári technológiát ismerő és alkalmazó, erre felhatalmazott egyéb szerviz végzi. A nem hivatalos szerviz által elvégzett munkából eredő meghibásodásokra az MG garancia nem terjed ki.

A nem hivatalos, de a gyári technológiát felhatalmazottan ismerő és alkalmazó szerviz által végzett karbantartás esetén tételes szervizszámla beszerzése szükséges, mely részletezi a karbantartás során elvégzett munkákat illetve beépített/alkalmazott alkatrészeket/anyagokat.

- **Megjegyzés:** Annak érdekében, hogy az MG által nyújtott garanciára jogosult legyen, a gépjárműnek teljes és pontos szerviztörténettel kell rendelkeznie. Az MG által meghatározott karbantartási feladatokat, az előírt szervizterveknek megfelelően, eredeti (OE) alkatrészek és a gyártói specifikációknak megfelelő folyadékok felhasználásával kell elvégezni.
- Ha a hiba a gyártó által meghatározott szervizintervallumok, illetve a gyártó által az ápolásra és karbantartásra vonatkozó ajánlások be nem tartásából adódik, a hivatalos MG márkaszerviz fenntartja a jogot, hogy elutasítson minden ezzel kapcsolatos garanciaigényt.
- A gépjárművet nem használhatják gyorsulási és/vagy versenyzési célokra.
- A gépjármű túlterhelése miatt bekövetkező sérülések, deformációk, törések és egyéb javítást igénylő feladatok nem tartoznak a garanciális javítások körébe.



Since 1924

- Az MG Garancia feltételei szerint a gépjármű tulajdonos védelme nem befolyásolja annak törvényes jogait.

### **Garanciális kivételek**

Vannak olyan használati módok, természeti események és tulajdonlással kapcsolatos szempontok, amelyekre a garancia nem terjed ki.

Ezeket az alábbiakban ismertetjük:

- Azok az elemek, alkatrészek, amelyek sérülés miatt cserére vagy karbantartásra szorulnak, vagy amelyek a rendeltetésszerű használatból eredő természetes kopásnak, elhasználódásnak vannak kitéve - pl. 12 V akkumulátor, fékbetétek, izzók, ablaktörlő lapátok stb., csak 2 év garancia vonatkozik, vagy amíg a karbantartási ütemtervben megadott korok vagy futásteljesítményük alapján az első csere esedékessé nem válik. Vegye figyelembe, hogy az elhasználódott alkatrészekre csak akkor vonatkozik a garancia, ha a meghibásodás gyártási, összeszerelési vagy anyaghiba következménye.

- Azok az alkatrészek, amelyek a garanciális időszak alatt a rutinszerű szervizelés és karbantartás részeként karbantartásra vagy cserére szorulnak.

Az infotainmentre (központi kijelzőre), a kényelmi rendszerekre és a vezetői segédrendszerekre 36 hónap vagy 72 000 kilométer garancia vonatkozik (amelyik előbb bekövetkezik).

A gyári töltőkábel(ek)re 2 év garancia vonatkozik.

- A karosszéria bármely része, amely megsérült, kivéve, ha a sérülést a gyártó által előírt módon javították ki.

- Az MG által nem jóváhagyott tartozékok felszereléséből, vagy a jóváhagyott tartozékok, de nem az MG felszerelési utasításainak megfelelő módon történő felszereléséből eredő sérülés, rozsdásodás, korrózió.

- Tüzelőanyag, fagyálló, hidraulikus folyadékok, zsírok vagy olajok cseréje, kivéve, ha az egy jóváhagyott alkatrész javításához vagy cseréjéhez közvetlenül szükséges.



Since 1924

- Bármilyen meghibásodás, amelyet a karbantartás hiánya vagy a karbantartás helytelen elvégzése okoz.
- Hábóru, sztrájk, vandalizmus, baleset, ütközés, tűz, robbanás, lopás vagy lopási kísérlet, kedvezőtlen időjárási körülmények, jégeső, árvíz, illetve bármilyen szándékos, törvénytelen vagy gondatlan cselekmény, továbbá mulasztás által okozott vagy abból eredő kár.
- Értékcsökkenés vagy bármilyen ebből származó veszteség.
- A garanciális javítás során felmerülő szétszerelési költségek csak érvényes műszaki indoklás alapján kerülnek megtérítésre. A garanciavállaló felelőssége a költségek engedélyezése és megfizetése, ha bebizonyosodik, hogy a hiba nem az MG felelőssége.
- Bármely gépjármű, amelyet egy biztosító gazdasági és/vagy műszaki totálkárosnak minősít, vagy bármilyen, a gyártó által nem engedélyezett javítás, csere vagy módosítás.
- Olyan gépjárművek, amelyek meghaladták a garanciális feltételekben meghatározott maximális idő- vagy futásteljesítményt.
- A gépjármű műszaki jellemzőinek jogosulatlan módosításából eredő meghibásodás.

### **Személyszállításra használt gépjárművek (taxi, Uber, Bolt, stb.) és oktatásra használt gépjárművek (oktatógépkocsi)**

A személyszállításra és oktatásra használt gépjárművek garanciája 3 év/100.000 km (amelyik előbb bekövetkezik). A 3. oldalon felsorolt valamennyi kizárás, valamint a jelen garancia nyilatkozatban felsorolt valamennyi feltétel érvényes. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a jogosultsághoz a járművet egy MG márkakereskedőnek személyszállító járműként kell regisztrálnia az MG-nél, a személyszállításra szánt jármű regisztrációs űrlapjának használatával. Ennek elmulasztása esetén a garancia érvényét veszti. Ez a korlátozás a nagyfeszültségű erőátviteli rendszer alkatrészeire és a nagyfeszültségű akkumulátorra is vonatkozik.

### **Fényezési garancia**

Fényezési garancia az MG járműre a forgalomba helyezés első napjától számított 3 évig vagy 72.000 km-ig áll fenn (amelyik előbb bekövetkezik).



Since 1924

### **Fényezési garancia terjedelme**

- Garantálja az olyan fényezési hibák kijavítását, mint a gépjármű karosszériaelemei látható fényezett felületének hólyagosodása, hámlása, repedezése, elszíneződése vagy foltosodása, amelyek gyártási, összeszerelési vagy anyaghiba következtében keletkeztek.
- Garantálja az MG gépjármű jól látható felületét érintő, gyártási vagy anyaghiba miatt keletkezett festékhibák javítását, kivéve a karosszéria alatti részét, a garancia feltételei szerint.
- Az MG gépjármű bármely javított alkatrésze, vagy a garancia feltételei szerint biztosított cserealkatrész a garancia időszak hátralévő részében a jelen jótállás hatálya alá tartozik.
- A garanciális fényezésjavítást egy hivatalos MG márkaszerviznek kell elvégeznie az MG karosszéria javítási kézikönyvben említett előírásokat betartva.

### **Kizáró ok:**

A fényezési garancia nem terjed ki:

- Olyan festék/lakkréteg hibákra, amelyeket nem a gyártáskori anyag- vagy gyártósori technológiai hiba okozott.

### **A következőkből eredő károk vagy hibák:**

- A gyártó által nem jóváhagyott cserealkatrészek beszerelése, vagy az MG gépjárműnek a gyártói előírástól eltérő módosítása.
- A nem megfelelő használat, karbantartás, vagy az MG által meghatározott rendszeres karbantartási ütemterv elmulasztása.
- Baleset, rozsdásodás vagy más külső ok, beleértve, de nem kizárólagosan a karcolásokat, az ipari hulladékot, levegőben terjedő szennyeződést, kődarabokat, madárürüléket vagy külső behatást.
- Versenyzés, gyorsulás vagy más versenycélok.
- Olyan karosszéria elem rozsdásodásából eredő festékhiba, amelyet nem az MG hivatalos javítóműhelye, vagy annak felügyelete mellett, eredeti MG alkatrészek felhasználásával és a jóváhagyott javítási technológiai eljárások szerint javítottak.



Since 1924

### **Átrozsdásodás elleni garancia**

Az átrozsdásodás elleni garancia időszak

MG garanciát vállal gépjárműve karosszériájának átrozsdásodása esetén a szervizkönyvben feltüntetett „Első forgalomba helyezés dátuma” bejegyzéstől számított 7 éves időtartamra.

Az átrozsdásodás elleni garancia azzal a szigorú feltétellel alkalmazható, hogy a gépjárművet évente átvizsgálta egy hivatalos MG márkaszerviz a garancia időtartama alatt. Az MG márkaszerviznek ki kell tölteni egy MG korróziós garancia éves vizsgálati lapot, és le kell bélyegezni az erre vonatkozó szervizdokumentációját.

A szükségesnek ítélt javítási munkálatokat az MG ajánlásainak megfelelően kell elvégezni.

### **Átrozsdásodás elleni garancia szerződési feltételei**

- Az átrozsdásodás meghatározása: A gépjármű karosszériaelemeinek belső felülettől a külső felületig történő korróziója vagy rozsdásodása, amely fizikai lyukat eredményez.
- Az átrozsdásodás elleni garancia csak a következő karosszéria elemekre vonatkozik: motorháztető, utastétető, csomagterfedél/ajtó, első sárvédők, hátsó oldalfalak/sárvédők, ajtók, oldalsó küszöbök, oszlopok és a karosszéria/alváz alatti részek.

### **Kizáró indokok:**

Az átrozsdásodás elleni garancia nem terjed ki:

- Baleset, sérülés, átalakítás, visszaélés, ipari hulladékok, korróziós vagy károsító vegyi anyagok szállítása, vagy külső hatások következtében bekövetkezett korrózió miatti átrozsdásodásra.
- Nem eredeti MG alkatrészek vagy a gyártó által nem jóváhagyott alkatrészek, beleértve a használt alkatrészeket is, és ezek használata által okozott korrózió miatti átrozsdásodásra.

A karbantartás hiányából eredő korrózió miatti rozsdásodás a használati utasításban leírtak szerint, helytelen használat vagy visszaélés miatt.

- Hiányos éves ellenőrzési jegyzőkönyv esetén.



Since 1924

### **Vásárolt eredeti alkatrészekre vonatkozó garanciális feltételek**

- Az MG 24 hónap kilométer-korlátozás nélküli garanciát biztosít az MG eredeti cserealkatrészekre, hacsak a garanciális kivételek másképp nem rendelkeznek. A garancia szempontjából csak az MG által forgalmazott alkatrészek tartoznak az MG felelősségi körébe.

- A garanciális javításokhoz kizárólag eredeti MG alkatrészek használhatók fel.

### **Felelősség**

A gyártó nem vállal felelősséget semmilyen következményes kár esetén, beleértve a személyi sérülést, halált vagy vagyoni kárt, amely közvetlenül vagy közvetve a jelen garancia hatálya alá tartozó alkatrészt érintő eseményből ered. Ez nem korlátozza a felelősséget, és nem zárja ki a felelősséget a gyártási hibából vagy a gyártó gondatlanságából eredő személyi sérülés, vagy haláleset esetén.

### **Tulajdonos felelőssége**

A tulajdonos felelőssége az MG gépjárművének megfelelő karbantartása és üzemben tartása. Az ajánlott karbantartási előírásokat, ápolási eljárásokat be kell tartani, és csak biztonságosnak ítélt termékeket szabad használni az MG gépjárműve szervizeléséhez.

A gépjármű tulajdonosának felelőssége, hogy gépjárművét rendszeresen karbantartsa. Javasoljuk a karbantartási feljegyzéseket és számlákat biztonságban és hozzáférhető helyen tartani. A tervezett karbantartási feljegyzéseket minden alkalommal ki kell tölteni, amikor egy MG márkakereskedőhöz látogat el karbantartás vagy javítás céljából.

### **Extra költségek, károk és veszteségek**

A jelen garancia feltételei szerint a gyártó csak az anyag-, gyártási vagy összeszerelési hibás eredeti alkatrészek hivatalos MG márkakereskedő vagy hivatalos MG márkaszerviz által történő javításáért vagy cseréjéért vállal felelősséget.

A gyártó nem vállal felelősséget az MG márkakereskedőhöz/márkaszervizhez való eljutás során felmerült költségekért, az ezt követő jövedelemkiesésért vagy egyéb anyagi veszteségért, beleértve az utazási és szállásköltségeket is.